


شماره سند: PR/BA/04	 مرکز آموزشی درمانی فوق تخصصی کودکان حضرت علی (ع)
تاریخ تدوین: ۹۵/۴/۲۹	
تاریخ ابلاغ: ۹۸/۷/۱	
تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۷/۱	
فرآیند ارائه خدمات اورژانسی به بیمار	

**محدوده فرآیند Scope** (در چه بخش‌ها و قسمت‌هایی اتفاق می‌افتد؟):

بخش‌های بستری

**صاحب فرآیند Owner** (فرد مسئول ارتقای فرآیند و پایش آن کیست؟):

رئیس بخش، سرپرستار بخش

**اهداف عینی Objective:** (برای ارتقای فرآیند به چه هدف قابل دستیابی می‌خواهیم برسیم؟):

افزایش درصد تعیین تکلیف بیماران در اورژانس

کاهش مدت زمان تریاژ

کاهش ترخیص با رضایت شخصی

افزایش درصد CPR موفق

کاهش درصد ترک بدون اطلاع

**شاخص‌ها Indicators** (شاخص ما برای دستیابی به هدف چیست؟):

درصد تعیین تکلیف بیماران در اورژانس

مدت زمان زمان تریاژ

درصد ترخیص با رضایت شخصی

درصد CPR موفق

درصد ترک بدون اطلاع از اورژانس

**نحوه پایش و اندازه‌گیری** (چگونه این شاخص اندازه‌گیری می‌شود؟):

دفتر امار اورژانس / واحد مدارک پزشکی / سیستم HIS

### چک لیست پایش منابع و تجهیزات

ردیف	تجهیزات و منابع مورد نیاز فرآیند	فصل بهار		فصل تابستان		فصل پاییز		فصل زمستان	
		ناموجود	موجود	ناموجود	موجود	ناموجود	موجود	ناموجود	موجود

## فرآیند ارائه خدمات اورژانسی به بیماران

